

INDICE

Presentazione <i>di Walter Ricciardi</i>	VII
Introduzione <i>di Enrico Zampedri</i>	IX
Guida alla lettura	XIII
I. Patient engagement e P4 medicine	3
II. Quality improvement in sanità	15
III. Clinical governance	33
IV. Percorsi clinico assistenziali	45
V. Impatto organizzativo ed economico dell'introduzione dei PCA	61
VI. Il “Metodo Gemelli” per l'implementazione dei percorsi di cura	87
VII. Strumento operativo per l'implementazione e gestione dei PCA	111
VIII. Postfazione	155
Ringraziamenti	163
Bibliografia	165