

## INDICE

Introduzione	9
I. <i>Il mondo del lavoro che cambia e l'istanza del benessere</i>	
1. Il lavoro che cambia: ‘trends’ emergenti in Europa e in Italia	13
1.1. Le categorie del rischio, dell’incertezza e della vulnerabilità	18
2. La morfogenesi del lavoro: il lavoro assume nuovi modelli di organizzazione	22
2.1. Implicazioni dei cambiamenti organizzativi	27
3. Nuove relazioni contrattuali: instabilità e flessibilità	32
3.1. Dalla flessibilità del lavoro alla precarietà della vita	37
4. L'avvento delle nuove tecnologie e il loro impatto sull'organizzazione	42
4.1. Le nuove professionalità: i ‘knowledge workers’ e l’obsolescenza delle conoscenze	46
5. Cambiamenti nella forza lavoro: protagonismo delle donne e ingresso dei giovani	50
5.1. Il rischio della segregazione e dello stato di permanente transizione	56
6. L’istanza del benessere: verso una definizione	60
II. <i>Sapere pedagogico e processi lavorativi</i>	
1. Il lavoro per la persona: la centralità dell'uomo e la R.S.I.	69
1.1. La Responsabilità Sociale di Impresa	73
2. Alla ricerca di categorie pedagogiche per leggere il lavoro	79
3. L’esperienza come formazione continua	84
3.1. Apprendere dall’esperienza	86
3.2. Comunità di Pratica	89
4. Il lavoratore come persona riflessiva	93
4.1. La riflessività e la formazione	95
4.2. ‘Learning Organization’	97

5.	La rete di relazioni come corresponsabilità lavorativa	102
5.1.	Nuove strutture organizzative e competenze manageriali	104
5.2.	Il gruppo di lavoro per creare e gestire la conoscenza	107
6.	Tempo e tempi di lavoro: l'istanza della conciliazione	108
6.1.	La conciliazione famiglia-lavoro	111
7.	La categoria della sicurezza di fronte alle nuove realtà lavorative	116
7.1.	La formazione alla sicurezza sul lavoro	117
III.	<i>Nuove proposte pedagogiche per il benessere organizzativo</i>	123
1.	Il benessere nelle aziende: analisi di caso	123
1.1.	Strumenti e analisi dei dati	127
2.	Verso una concezione pedagogica del benessere	129
3.	Benessere contestuale	135
4.	Benessere gestionale	140
5.	Benessere relazionale	149
6.	Benessere culturale	156
7.	Il benessere organizzativo per il benessere personale, familiare e sociale	162
	Conclusione	169
	Orientamenti bibliografici	171
	Indice dei nomi	185