

INDICE

Prefazione <i>di Annamaria Campanini</i>	9
Introduzione	13
I. <i>Dalla professione alla professionalità</i>	19
1.1. Professione e professionalità	19
1.2. Studi sulla professione	22
1.3. Il processo di professionalizzazione nella prospettiva storico-evolutiva	26
1.3.1. L'origine del processo di professionalizzazione: gli anni Quaranta	29
1.3.2. La formazione e la produzione delle conoscenze: gli anni Cinquanta	30
1.3.3. La mobilitazione professionale: gli anni Sessanta	32
1.3.4. Il monopolio del mercato: gli anni Settanta	34
1.3.5. L'accrescimento del corpus di conoscenze: gli anni Ottanta	36
1.3.6. Il compimento del progetto professionale: anni Novanta e Duemila	37
1.4. Gli studi sulla professionalità	39
II. <i>La professionalità nel servizio sociale</i>	45
2.1. Gli studi organizzativi	45
2.1.1. Tra organizzazioni e professionalità nei servizi alla persona	49
2.2. La specificità professionale tra teoria e pratica	52
2.3. Le teorie del servizio sociale	54
2.3.1. Dall'acquisizione di metodi importati al rifiuto	55
2.3.2. La ripresa teorica italiana	56
2.3.3. I recenti sviluppi	60

2.4. Etica e professionalità	63
2.4.1. Professionalità come uso consapevole di sé	68
 III. <i>Il lavoro come pratica</i>	 71
3.1. L'organizzazione scientifica del lavoro	71
3.2. Gli studi sociologici sul lavoro	73
3.2.1. I mutamenti del lavoro nella società della conoscenza	75
3.2.2. Gli studi macro e micro	77
3.3. Il concetto di pratica	80
3.4. Pratica lavorativa e lavoro situato	82
3.5. La conoscenza come sapere pratico	84
3.6. Lo studio della conoscenza pratica	86
3.7. Le teorie di riferimento	88
 IV. <i>Il percorso di ricerca</i>	 93
4.1. Gli obiettivi di ricerca	93
4.2. Dalle motivazioni alla scelta dei contesti	94
4.2.1. Caratteristiche dei contesti di ricerca	96
4.3. La metodologia della ricerca	98
4.4. L'accesso al campo	101
4.5. L'analisi dei dati	102
 V. <i>Il Comune Alfa</i>	 105
5.1. Il contesto territoriale	105
5.2. Gli aspetti organizzativi	107
5.3. La prima macrofase: analisi e valutazione	109
5.3.1. Gli aspetti conoscitivi e descrittivi	109
5.3.2. Strategie degli assistenti sociali	111
5.3.3. La valutazione con il <i>caregiver</i>	113
5.3.4. Anziani e valutazione	115
5.4. La seconda macrofase: attuazione e conclusione	118
5.4.1. La regia del caso	118
5.4.2. Le verifiche e la chiusura del caso	121
5.4.3. La documentazione del progetto di aiuto	122
5.4.4. Per riassumere...	124
 VI. <i>Il Comune Beta</i>	 125
6.1. Il contesto territoriale	125
6.2. Gli aspetti organizzativi	127
6.3. La prima macrofase: dall'analisi alla valutazione	128

6.3.1. La valutazione della situazione	131
6.3.2. Le strategie attivate	131
6.4. La seconda macrofase: attuazione e conclusione	134
6.4.1. Il lavoro di coordinamento	135
6.4.2. Le verifiche <i>in itinere</i>	136
6.4.3. Chiudere i casi	138
6.4.4. La documentazione del progetto di aiuto	139
6.4.5. Per riassumere...	140
 VII. <i>Costruire la professionalità</i>	 141
7.1. Le caratteristiche delle pratiche degli assistenti sociali	141
7.2. Il lavoro dell'assistente sociale come pratica di allineamento	143
7.3. Pratiche di allineamento e costruzione della professionalità	147
7.4. La professionalità: aspetti territoriali e organizzativi	149
7.5. Professionalità dell'assistente sociale e scelte manageriali	152
7.6. Per concludere...	153
 Conclusioni	 155
 POSTFAZIONI	
Uno sguardo nuovo <i>di Milena Diomede Canevini</i>	165
Un'utopia necessaria per una professione in sviluppo <i>di Francesco Villa</i>	171
Bibliografia	177