

Indice

INTRODUZIONE

- Dal passato al presente:
morte o rinascita del servizio pubblico?* 7

- I. *Genealogia di un'idea* 19
- II. *Costruire un idealtipo* 39
- III. *Dal controllo al progetto (e viceversa)* 63
- IV. *Dieci idee per oggi, e per domani* 81

CONCLUSIONI

- Servizio pubblico come bene comune* 115
- Bibliografia 119