

## INDICE

Introduzione	9
<b>I. Il senso di insicurezza e la paura della criminalità</b>	13
1. Introduzione	13
2. Insicurezza: definizione dell'oggetto di analisi	14
3. Approcci teorici e modelli interpretativi	17
3.1. La teoria del panico morale	18
3.2. Il modello della vittimizzazione	21
3.3. Il modello della vittimizzazione indiretta	22
3.4. Il modello della vulnerabilità	23
3.5. Il modello del disordine	24
3.6. Il modello delle diversità sub-culturali	25
3.7. Il modello dell'integrazione sociale	26
4. Verso un approccio teorico integrato	26
<b>II. I fattori che influenzano la paura della criminalità</b>	29
1. Introduzione	29
2. I fattori individuali	30
2.1. Precedenti esperienze di vittimizzazione	31
2.2. Caratteristiche demografiche	31
2.3. Caratteristiche socioeconomiche	33
2.4. Stili di vita	34
2.5. Fruizione dei media	35
2.6. Fiducia nelle istituzioni e nel contesto sociale	36
3. I fattori ambientali	36
3.1. Elementi di disordine fisico e sociale	38
3.2. Caratteristiche strutturali del luogo	40
3.3. La criminalità e la presenza delle Forze dell'Ordine	41
<b>III. I fattori che influenzano la paura della criminalità in una metropoli: Milano</b>	43
1. Introduzione	43
2. La paura della criminalità a Milano	48
2.1. L'indagine condotta dalla Fondazione Cariplo a Milano	49
2.2. I rispondenti all'indagine	52
2.3. Costruzione della misura di insicurezza legata alla paura della criminalità	54

2.4. Macro-analisi descrittiva dei dati raccolti per la città di Milano	56
2.5. Macro-analisi inferenziale dei dati raccolti per la città di Milano	63
3. Il rischio di sentirsi insicuri nei quartieri di Milano	70
3.1. Raccolta dati sui fattori di rischio nei quartieri di Milano	71
3.2. Meso-analisi dei dati raccolti per i quartieri di Milano	74
4. Approfondimenti territoriali sui quartieri	
di Lodi-Corvetto e Forze Armate	88
4.1. Raccolta dati nei quartieri selezionati	88
4.2. Micro-analisi dei dati, delle informazioni e delle interviste raccolti per Lodi-Corvetto	92
4.3. Micro-analisi dei dati, delle informazioni e delle interviste raccolti per Forze Armate	94
 IV. <i>Prevenire e mitigare la paura della criminalità</i>	99
1. Introduzione	99
2. Strategie di prevenzione che si focalizzano sull'individuo e sulla comunità	100
2.1. Interventi volti a diminuire la vulnerabilità	100
2.2. Interventi volti ad aumentare la coesione sociale e la partecipazione attiva della comunità	103
3. Strategie di prevenzione che si focalizzano sullo spazio urbano	106
4. Strategie di prevenzione integrata e <i>best practice</i>	109
5. Misure di prevenzione suggerite per la città di Milano	112
 Conclusioni	117
 Appendice metodologica	127
1. Introduzione	127
2. Analisi statistico-inferenziale dei dati raccolti tramite il sondaggio	127
2.1. Operazionalizzazione delle variabili	127
2.2. Modello di regressione scelto e test di robustezza	133
3. Creazione dell'indice di rischio a livello di quartiere	134
4. Gli approfondimenti territoriali sui quartieri selezionati	136
4.1. Rilevazione <i>ad hoc</i> del disordine fisico e sociale	136
4.2. Interviste alle associazioni e cooperative sociali attive nel territorio	139
 Bibliografia	141