

## INDICE

Introduzione	9
I. <i>La consulenza come oggetto di studio della pedagogia</i>	13
1. Relazione di aiuto e società complessa	15
2. Le radici della consulenza: l'orientamento scolastico e professionale	20
3. Nuovi sviluppi per l'orientamento professionale: il career counseling e il bilancio di competenze	36
4. Le radici della consulenza: l'aiuto alle famiglie	46
5. Per una definizione di consulenza	73
6. Aspetti pedagogico-educativi del processo di consulenza	78
II. <i>Consulenza e comunicazione educativa: aspetti pedagogici</i>	85
1. Antropologia dialogale e consulenza educativa	87
2. Consulenza educativa e responsabilità personale	93
3. Le dimensioni del comunicare	109
4. Comunicare senza parole: l'educazione tra gesti e sguardi	128
III. <i>Modalità relazionali per la consulenza educativa</i>	149
1. Le caratteristiche del consulente pedagogico: non-direttività, comprensione, autenticità	150
2. La condivisione delle emozioni: l'empatia	162
3. La gestione del colloquio nella consulenza educativa	184
4. Lavoro in équipe	200
5. La supervisione del lavoro educativo	208
6. Nuove prospettive per la consulenza educativa alla famiglia	218
Conclusione	231
Riferimenti bibliografici	235
Indice dei nomi	255