

# Indice

<b>Introduzione di Katia Montalbetti</b>	9
--	---

## PARTE PRIMA Logiche del valutare

<b>1. Coordinate teorico-concettuali</b>	<b>15</b>
1.1. Alla ricerca di una definizione	16
1.2. Valutazione e ricerca: continuità e discontinuità	23
1.3. Prospettive valutative	27
<i>Domande di autovalutazione</i>	33
<b>2. Coordinate metodologiche</b>	<b>35</b>
2.1. Pratiche valutative al plurale	36
2.2. La valutazione come progetto	42
2.3. Il disegno della valutazione	45
<i>Domande di autovalutazione</i>	58
<b>3. Coordinate per rilevare e costruire i dati</b>	<b>61</b>
3.1. Rilevare dati primari	62
3.1.1. Intervista	62
3.1.2. Focus group	67
3.1.3. Questionario	70
3.1.4. Osservazione	74
3.2. Impiegare dati secondari	79
3.2.1. Analisi dei documenti	79
3.2.2. Analisi secondaria	80
3.3. Ulteriori risorse per valutare	81
<i>Domande di autovalutazione</i>	88

**PARTE SECONDA**  
**Scenari della valutazione**

<b>4. Servizi socio-educativi</b>	91
4.1. Qualità plurale nei servizi socio-educativi	91
4.2. Pratiche valutative dei e nei servizi socio-educativi	101
4.3. Cassetta degli attrezzi	107
<i>Domande di autovalutazione</i>	123
<b>5. Le pratiche formative</b>	125
5.1. Prospettive valutative nei contesti formativi	126
5.2. Pratiche valutative nei contesti formativi	130
5.3. Cassetta degli attrezzi	141
<i>Domande di autovalutazione</i>	152
<b>6. I progetti socio-educativi</b>	153
6.1. Logiche progettuali e valutative	154
6.2. Valutazione dei e nei progetti socio-educativi	158
6.3. Cassetta degli attrezzi	174
<i>Domande di autovalutazione</i>	184

**PARTE TERZA**  
**Esperienze sul campo**

<b>7. Casi di valutazione</b>	187
7.1. Ragioni di senso e criteri per la selezione dei casi	187
Scenario: pratiche formative	189
Scheda 1	189
Scheda 2	192
Scheda 3	195
Scenario: progetti socio-educativi	198
Scheda 4	198
Scheda 5	203
Scheda 6	207
Scenario: servizi socio-educativi	211
Scheda 7	211
Scheda 8	217
Scheda 9	222

## CONCLUSIONI

Costruire una cultura valutativa nelle professioni dell’educazione  
e della formazione: un compito aperto 229

Bibliografia 237