

INDICE

Prefazione di Giovanni Gobber	VII
I. <i>La comunicazione nei paradigmi di cura</i>	3
1.1. Alle origini dell'interesse per le interazioni in contesto clinico	3
1.2. L'approccio paternalista	5
1.3. La medicina centrata sul paziente	7
1.3.1. Il modello consumeristico e la decisione informata	10
II. <i>Il dialogo clinico come activity type</i>	13
2.1. <i>Activity types</i> e <i>discourse types</i>	14
2.2. <i>'Advice seeking' activity types</i>	19
2.2.1. Non solo <i>advice giving</i> : il dialogo clinico come <i>advice seeking activity type</i>	21
2.2.2. Il problema dei ruoli	23
2.2.3. La consultazione medica come incontro di 'lingue' e di 'culture'	25
2.3. Strutture interrogative e <i>activity type</i>	29
2.4. La relazione tra enunciati e atti linguistici	30
2.5. Strutture interrogative e domande	33
2.5.1. Domande non canoniche	35
2.6. Le strutture interrogative nei dialoghi	38
2.6.1. <i>Multi-unit questions</i>	38
2.6.2. <i>Question frames</i>	40
2.6.3. Domande come strategie di comprensione	42
III. <i>Funzioni delle domande nei dialoghi clinici</i>	47
3.1. Metodi di analisi dell'interazione medico-paziente: alcune criticità	47
3.2. Analisi di un corpus di interazioni in diabetologia	52
3.2.1. Metodologia di analisi	53
3.2.2. Il contesto diabetologico	54

3.3.	Le interazioni con le diabetologhe	55
3.3.1.	<i>Structural mapping</i>	55
3.3.2.	Forme e funzioni delle domande nelle diverse fasi della visita	59
3.3.2.1.	Le fasi di apertura e di chiusura	59
3.3.2.2.	La prima parte della visita: valutazione dei referti e della malattia	63
3.3.2.3.	La seconda parte della visita: programmazione del futuro	67
3.3.2.4.	Le domande come strumento di educazione del paziente	68
3.3.3.	In sintesi	73
3.4.	Le interazioni con le infermiere	74
3.4.1.	<i>Structural mapping</i>	74
3.4.2.	Forme e funzioni delle domande nelle fasi della visita	78
3.4.2.1.	Le fasi di apertura e di chiusura	78
3.4.2.2.	La prima parte della visita: misurazione dei parametri e screening del piede diabetico	79
3.4.3.	In sintesi	86
3.5.	Le interazioni con la dietista	87
3.5.1.	<i>Structural mapping</i>	87
3.5.2.	Forme e funzioni delle domande nelle diverse fasi della visita	88
3.6.	Le domande dei pazienti	94
3.6.1.	Richieste di chiarimento	94
3.6.2.	Coordinamento delle attività	96
3.6.3.	Narrazioni come domande	98
3.6.4.	Domande retoriche	100
3.7.	Il caso delle strutture ellittiche	101
3.8.	Richieste di azione	104
3.9.	In sintesi	105
IV.	<i>Primi risultati della ricerca</i>	107
4.1.	Strutture interrogative in relazione al <i>discourse type</i> di <i>advice giving</i>	109
4.2.	Implicazioni per la formazione degli operatori sanitari	112
	Appendice. Convenzioni di trascrizione	115
	Bibliografia	117