

INDICE

Prefazione <i>di Beatrice Lorenzin</i>	XI
I. <i>Chiama il Governo: la proposta</i>	3
1. ISS in disavanzo per il secondo anno consecutivo	3
2. La convocazione del Ministro Lorenzin: il dialogo, la preoccupazione, la riservatezza	4
3. Avviene il Commissariamento: reazioni soprattutto sfavorevoli	4
Box 1: Sense of urgency	8
II. <i>Che Istituto trovo?</i>	11
1. Visito l'Istituto, parlo con i dipendenti: ISS specchio del Paese	11
2. E che Istituto trovo?	12
3. Il sondaggio online	13
4. Scoppia il caso Report	14
5. La relazione al Ministro	15
Box 2: Awareness	17
III. <i>Ci mettiamo al lavoro</i>	19
1. Da soli non si fa nulla: gli Untouchables	19
2. Analisi organizzativa e funzionale	20
3. Analisi e descrizione situazione 'as is'	21
4. Le Giornate della Programmazione	25
5. Il Comitato Etico	26
Focus: Untouchables	27
Box 3: Vision and Strategy	28
IV. <i>I primi risultati</i>	29
1. ISS 2020	29
2. Riforma dello Statuto dell'ISS (dopo anni di annunci senza risultato)	31
3. Il nuovo regolamento di organizzazione e funzionamento	33

4. La nuova organizzazione	34
5. Il primo bilancio: in attivo	36
6. L'Ufficio di Bruxelles	37
Box 4: Knowledge	38
V. <i>Il rilancio nazionale ed internazionale</i>	41
1. La selezione dei nuovi direttori	41
2. La formazione manageriale e la leadership dei nuovi direttori	42
3. I nuovi Comitato Scientifico e Consiglio di Amministrazione: garanzia di competenza e scientificità	43
4. I progetti vinti (H2020 ed altro)	43
5. Bill Gates (ed altri) all'ISS e il «Lancet» ci dedica un 'profile'	44
6. Il secondo bilancio in attivo (come in un'azienda privata)	45
Box 5: Reinforcement	46
VI. <i>La battaglia per l'evidenza scientifica: una grande squadra</i>	49
1. L'ISS nelle emergenze nazionali di sanità pubblica	49
2. La ricerca e la sperimentazione	50
3. Le attività di controllo	52
4. Le consulenze e consultazioni	53
5. La documentazione	56
6. La formazione per operatori e cittadini	57
Box 6: Desire	60
VII. <i>La lotta (vinta) al precariato</i>	63
1. La comprensione del fenomeno	63
2. Le prime decisioni	66
3. Le azioni 'politiche'	67
4. L'occupazione dell'Istituto Superiore di Sanità	70
5. L'emendamento	72
6. La stabilizzazione: i concorsi e la firma!	72
Box 7: Ability	73
VIII. <i>Buon compleanno ISS!</i>	75
1. Il mancato festeggiamento degli 80 nel 2014... Festeggiamo l'83°!	75
2. I preparativi, le giornate di festa, l'apertura del Museo	75
3. La visita del Presidente della Repubblica	76
4. Il libro con Oliviero Toscani: dall'idea alla realizzazione	78
5. La giornata all'Auditorium: una grande squadra!	79

6. L'incontro con tutti gli Istituti di Sanità Pubblica del mondo	80
IX. <i>Il metodo scientifico nella gestione del cambiamento e le lezioni apprese</i>	81
1. La trasformazione dell'Istituto Superiore di Sanità	81
2. Sense of urgency / Senso di urgenza	83
3. Awareness / Consapevolezza	84
4. Vision and strategy / Visione e strategia	85
5. Knowledge / Conoscenza	85
6. Ability / Capacità	86
7. Reinforcement / Rinforzo	87
8. Desire / Desiderio	88
X. <i>Epilogo? Il ruolo dell'ISS nel mondo della grande accelerazione</i>	91
Postfazione di Angelo Lino Del Favero	93